

COMO DESBLOQUEAR MÍ RECIBO DE PAGO EN 5 PASOS PARA ESTUDIANTES

Esta guía presenta los pasos principales para el desbloqueo del recibo de pago de matrícula o derechos de grado a través del Portal de Servicios Académicos.

3

Si al consultar su recibo de pago en el servicio "Mis recibos de pago" encuentra el siguiente mensaje :

"Error en pago, transacción fallida en PSE. Ver: ayuda pago en línea. Si el error persiste, contáctese con la oficina de registro de su sede".

A PE NACIONAL PORTAL	DE SERVICIOS ACADÉMICOS	
Dec. account		
💼 Datos personales	Mis recibos de pago	
🔲 Información académica	Periodo académico 2021-15*	
🖉 Proceso de inscripción	Ref. 2021456083	
🔍 Buscador de cursos	ERROR EN PAGO, TRANSACCIÓN FALUDA EN PSE, VER: AVUDA PAGO EN LÍNEA. SI EL EBROR PERSISTE, CONTÁCTESE CON LA OFICINA DE BE	GISTRO DE SU SEDE
S Información Financiera	Pago fraccionado (plazo 3) por Pago con eCollect Fecha inicial de pago: 31/05/2021	
Mis recibos de pago Mis deudas	Incluye: Valor del recho 00000000 B • Matricula FILOLOGÍA E IDIOMAS INGLÉS • Valor a pagar: 000000000 B hista 10/05/2021 • Valor a pagar: 0000000000 B hista 11/05/2021	Imprimir recibo
Pagos en línea		
Ayuda pago en línea		
Trámites y solicitudes		

O si al seleccionar el icono "Imprimir recibo", el recibo aparece sin código de barras.

Nota: los recibos con la etiqueta "Financiación entidades externas (No PAGAR)", estos recibo no cuentan con código de barras ya que estos son pagados por entidades externas, para más información acercarse a la Dirección de Bienestar de su sede.



El portal lo direccionará a una nueva ventana, a continuación, dar clic en la opción **"Pago de recibos de matrícula"** o **"Pago de derechos de grado"** según su necesidad.

Está en: > Inicio			
	Reworks is bioexistal located in Genesis Alton de rea pagesa polis instalas de Catela de la Brober de las tatelas en em locationados. En la para reactiva parte constituir la spola de la página en la cate moneme. Catela de las reactivas de las catelas de la página en la para reactivas. Para Faren Mantoulados para aténcionas el Para de Estados cuyos mober desa paratese.	- Pago la notica la matteola - Pago la tiencica la guile	3

En la sección **"Recibos erróneos"**, se visualizará la forma de pago del recibo, la cual se encuentra asociada a **"Pago con eCollect"**.

Siga los siguientes pasos:

Para la activación del recibo; es necesario que el estudiante se dirija al servicio "Información Financiera" y seleccione "Pagos en línea".

💼 Datos personales	Mis recibos de pago		
Información académica	Periodo académico 2021-15 *		
Z Proceso de inscripción	D-6 0001456000		
Q Buscador de cursos	Rel. 2021430083	INA BAGO EN LÍNEA, SI EL EDROR DERSISTE, CONTÁCTESE CON LA ORICINA	IA DE REGISTRO DE SU SEDE
S Información Financiera	Pago fraccionado (plazo 3) por Pago con eCollect	Fecha inicial de pago: 31/05/2021	a oc monstrate of so score
Mis recibos de pago Mis deudas	Incluye: - Matricula FILOLOGÍA E IDIOMAS INGLÉS	Valor del recibo: 0000000000 8 - Valor a pagar: 00000000008 hasta 03/05/2021 - Valor a pagar: 00000000000 8 hasta 14/05/2021	imprimir recibo
Pagos en línea	3		
Ayuda pago en línea	10		
🗂 Trámites γ solicitudes			

Se abrirá una nueva pantalla con el código y plan de estudios en el cual se encuentra activo. Deberá seleccionar el programa curricular para visualizar los recibos de pago.



Se activa una ventana emergente **"Formas de** pago" con dos opciones de pago, **"Pago On** -

A continuación, deberá seleccionar la opción **\$** (pesos).



Finalmente; al consultar el recibo desde el servicio **"Información Financiera"** / **"Mis recibos de pago"** encontrará el recibo de pago con la etiqueta **"Pendiente de pago"**.

NACIONAL PORTALI	DE SERVICIOS ACADÉMICOS
💼 Datos personales	Mis recibos de pago
🔲 Información académica	Periodo académico (2023-15*
🖉 Proceso de Inscripción	
Q Buscador de cursos	Pago fraccionado (plazo 3) por Recibo Bancario Fecha inicial de pago: 31/05/2021
\$ Información Financiera	Incluye: Valor del recibe: 0000000000 8 Insta 01/05/2021 Inprimir
Mis recibos de pago	- Valor a pagar: 0000000000 8 hasta 14/05/2021 recibo
Mis deudas	
Ayuda pago en línea	
🛅 Trámites y solicitudes	

Si selecciona el icono **"imprimir recibo"**, visualizará el recibo de pago y su respectivo código de barras, podrá descargarlo o imprimirlo, para realizar el pago correspondiente en la **sucursal bancaria**.



Line" o "Imprimir para pagar en banco", aquí, seleccione la opción, según su necesidad.

A). Si desea hacer el pago mediante tarjeta débito o crédito (PSE); debe seleccionar la opción "Pago con eCollect".

B). Si el pago lo desea hacer en una sucursal bancaria; debe habilitar el recibo de pago en la opción **"Recibo Bancario"** para así imprimir y descargar el recibo.

Norders Etadiante Un	al Unal				Ayasan Kenecera
Está en: > <u>Inicio</u> > <u>Matricul</u>	as. > Recibos de matricula				
		and the state	Recibes de matricola	Come and	Cora 🔯
Plan: [2527] FROLOGIA E ID Periodo: Matricula Periodo: Matricula Periodo Academico: 2021-15 Fecha Matricula: 2021/02/18 RECIBOS PENDIENTES	KOMAS INCLÉS	N' de recibe: 3 Valor a pagar: 5 0000000	Pormas de pago Collect on-line" paro pagor el recibo de matricula		
A dana da	and under	Fago Oli-Ellie		A	Accuses
2021456082	2 Pregrado				\$ 000000 Cetala Papa
RECIBOS PAGADOS		Imprimir para paga	r en el banco		
Referencia 2021456001	Nº de recibo 1 Pregrado	- Recibe Bancario		B Fecha de pago 2021/02/22	Valor Details \$ 000000 CL
RECIBOS ERRONEOS					
Referencia	Nº de recibo			N° de Cuerta	Valor Acciones Detalle Reintentar Pago
2021455082					\$ 0000000 q \$;



