



# Vicerrectoría Informe de Gestión 2014





**Universidad Nacional de Colombia  
Sede Palmira**

**Vicerrectoría**

**Informe de Gestión 2014**

**Palmira, marzo de 2015**



## Contenido

Presentación.....	III
Objetivo 1. Proyectar la Universidad Nacional para convertirla en la.....	1
primera universidad colombiana de clase mundial .....	1
Programa 1. Proyección nacional e internacional de la Universidad .....	1
Programa 2. Desarrollo normativo.....	3
Objetivo 2. Consolidar el liderazgo de la universidad en el Sistema de Educación Superior .....	4
Programa 3. Liderazgo y calidad académica .....	4
Programa 4. Reducción de la tasa de deserción, alta tasa de permanencia y aumento de la tasa de graduación .....	5
Programa 5. Recuperación y fortalecimiento de las escuelas de salud .....	9
Programa 6. Apoyo al mejoramiento de la calidad de la educación básica y media .....	9
Programa 7. Consolidación de capacidades y visibilización del capital humano, intelectual, relacional y estructural de la investigación y la extensión .....	10
Objetivo 3. Dotar a la Universidad de una infraestructura física, tecnológica y de soporte para el cumplimiento de la misión institucional .....	22
Programa 8. Fortalecimiento de la infraestructura física y de la gestión ambiental de los campus. ....	22
Programa 9. Fortalecimiento de laboratorios.....	28
Programa 10. Tecnologías de información y comunicaciones .....	29
Objetivo 4. Consolidar el Sistema de Bienestar Universitario .....	30
Programa 11. Consolidación del Sistema de Bienestar Universitario.....	30
Programa 12. Egresados, redes académicas y capital social.....	33
Objetivo 5. Mejoramiento de la gestión administrativa y la cultura organizacional de la universidad y establecimiento de mecanismos de sostenibilidad financiera para lograr una mayor efectividad en el cumplimiento de la misión institucional .....	34
Programa 13. Gestión de calidad y desarrollo organizacional.....	34
Programa 14. Gestión de nuevas fuentes de recursos y optimización del gasto.....	36
Anexo 1 .....	37

## Presentación

En el presente Informe se expone ante la Comunidad Universitaria, el Consejo de Sede y las Directivas Nacionales una síntesis de las principales acciones realizadas durante 2014 en la sede de Palmira, que se espera sirva para la rendición pública de cuentas de la Universidad Nacional de Colombia.

El contenido está estructurado de acuerdo con los objetivos y programas estratégicos definidos en el Plan Global de Desarrollo 2013 - 2015, que inició su ejecución en esta vigencia y el cual busca implementar los objetivos, programas y metas, al igual que los proyectos de inversión que posibilitan su cumplimiento y que hacen parte del Plan de Acción Institucional de la Universidad.

En el **Objetivo 1**, Proyectar la Universidad Nacional para Convertirla en la Primera Universidad Colombiana de clase Mundial, la sede Palmira viene trabajando en su posicionamiento en rankings como Green Metric; en la acreditación internacional de sus programas de pre- y posgrado, como la alcanzada por el Programa de Ingeniería Agronómica en 2013 ante el Consejo Universitario Andino para Ingeniería Agronómica; en el mejoramiento en el nivel de inglés en sus estudiantes; y en un programa de movilidad nacional e internacional.

En el **Objetivo 2**, Consolidar el Liderazgo de la Universidad en el Sistema de Educación Superior, la Sede Palmira ha continuado comprometida en la consecución de la acreditación de sus programas de pre- y posgrado, entre ellas la obtenida en 2014 por el programa pregrado de Ingeniería Agrícola, mediante Resolución del Ministerio de Educación Nacional No. MEN 0795 de abril 24.

En el **Objetivo 3**, Dotar a la Universidad de una Infraestructura Física, Tecnológica y de Soporte para el Cumplimiento de su Misión, actualmente se está revisando el Plan de Ordenamiento Académico Físico de la Sede, con el objetivo de incorporar el desarrollo físico de la sede dentro del Parque Científico Tecnológico -Biopacífico, firmado con el Centro Internacional de Agricultura Tropical, CIAT, y el Instituto Colombiano Agropecuario ICA, instituciones que poseen terrenos e infraestructuras próximas a la sede y buscan potencializar su accionar en el campo científico y tecnológico. En Sesión 21 del 7 de noviembre de 2014, el Consejo de Sede avaló la adquisición de un lote contiguo al campus universitario de la sede Palmira, con una extensión 24,602

m<sup>2</sup> con el objeto de disponer de un área adicional al campus para posibilitar el desarrollo físico propuesto para la sede. Se realizó, igualmente, un contrato para el mejoramiento del sistema de tratamiento de aguas residuales en la granja Mario González Aranda.

En el **Objetivo 4**, Consolidación del Sistema de Bienestar Universitario, se iniciaron varios proyectos de acompañamiento que permiten a los nuevos estudiantes su adaptación a la vida universitaria, se continuó con programas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad y se establecieron convenios con la Alcaldía del municipio de Palmira para exonerar la sede del pago del impuesto predial, con el compromiso de que dichos recursos se apliquen a programas de apoyo estudiantil, lo cual se hizo durante 2013.

En el **Objetivo 5**, Mejoramiento de la Gestión Administrativa y la Cultura Organizacional de la Universidad con el fin de establecer mecanismos de sostenibilidad financiera para lograr una mayor efectividad en el cumplimiento de la misión institucional, se avanzó en el redireccionamiento del Sistema de Calidad de la Universidad, buscando la autosostenibilidad del Sistema. Se procedió a realizar el cierre de Planeación Operativa pendiente y los cierres de los Planes de mejoramiento en ejecución. Igualmente, entre septiembre y octubre de 2014 se realizó una auditoría interna de calidad al 50% de los macroprocesos de la sede. En el presente Balance de Gestión 2014 se presentan los principales logros y dificultades en la sede durante la vigencia 2013.

*Se agradece a todas las personas que participaron y permitieron que estas actividades pudieran ser ejecutadas durante 2014 y a los informes particulares de las Oficinas Misionales y Administrativas, de las cuales se tomó información para conformar este documento.*

**Raúl Madrián Molina**  
**Vicerrector de Sede**

## **Objetivo 1. Proyectar la Universidad Nacional para convertirla en la primera universidad colombiana de clase mundial**

### **Programa 1. Proyección nacional e internacional de la Universidad**

#### **Visión 2034**

Este propósito, liderado desde la Rectoría y la Dirección Nacional de Planeación y Estadística, continuó durante el periodo 2013 - 14 con la definición de sus objetivos y en la conformación de los grupos de trabajo en las ocho dimensiones definidas para abordar este propósito. La Sede Palmira permitió la participación de sus docentes y se continuó con el liderazgo de la Dirección Nacional de Planeación y Estadística.

#### **Mejoramiento del posicionamiento en rankings internacionales**

Por cuarto año consecutivo la Universidad Nacional de Colombia ocupó el primer lugar a nivel nacional y el quinto a nivel latinoamericano en el *UI Green Metric World University Ranking 2014*, convirtiéndose así en la universidad ambientalmente más sostenible de Colombia. La Sede Palmira coordina a nivel nacional el Sistema de Gestión Ambiental y gracias a su participación y al apoyo de la Vicerrectoría General, se ocupó el lugar 107 a nivel internacional entre 361 Instituciones.

#### **Evaluación externa de programas curriculares**

En este sentido se durante 2014 se realizaron las actividades siguientes:

1. El 24 y 25 de abril en la Sede Manizales se llevó a cabo una reunión con el Equipo Nacional de Autoevaluación y Seguimiento de la Calidad Académica de los Programas Curriculares de Pregrado, con el fin de informar sobre el proceso de evaluación internacional.
2. El 28 de agosto la Dirección Nacional de Programas de Pregrado (DNPPr) convocó a una videoconferencia con el fin de dar a conocer los avances en los procesos de certificación internacional de programas de pregrado y posibles organismos acreditadores por área de conocimiento, a la cual asistieron los vicedecanos académicos de las facultades en la sede, la Directora Académica y la profesional de apoyo del proyecto.
3. Se realizó una revisión de las entidades con potencial de acreditación y/o certificación internacional que cubren los programas de la Sede, el presupuesto

estimado y el calendario que se maneja en cada agencia, con el fin de avanzar en la evaluación internacional de programas curriculares en la Sede Palmira.

### **Incremento de publicaciones en revistas científicas**

En 2014, como resultado de las investigaciones en la Sede Palmira, se logró un aumento constante de 10% de los artículos aprobados y publicados en la revista Acta Agronómica, la cual ha circulado durante 62 años y se encuentra en categoría A2 en el Índice de Revistas Científicas de Colciencias, Publindex, e indexada a partir de 2012 en índice de revistas científica internacional Scopus.

### **Mejoramiento de las competencias en idiomas extranjeros**

Durante 2014 se continuó con la ejecución del Proyecto BPUN 1668: Uso de lenguas extranjeras para la proyección internacional y el posicionamiento del Centro de Idiomas, en el cual se ofrecen capacitaciones para el mejoramiento de lectura y escritura académica en idioma inglés. En ese año se ofrecieron sendos cursos virtuales de inglés en niveles III y IV, con la participación de 56 y 45 estudiantes, respectivamente. La plataforma para estos cursos se encuentra disponible en la sede de la Universidad en Medellín, por lo cual fue necesario enviar a dos docentes a dicha sede para capacitación en el tema.

Durante 2014 también se realizaron cuatro cursos virtuales dirigidos a docentes. Estos cursos se relacionaron con el uso de herramienta Moodle 2.3 + Web 2.0 + Pedagogía y Utilización de herramientas TIC's en aula, con lo cual se fortalecieron e implementaron mejores prácticas pedagógicas y de virtualización que facilitan la adaptación a las nuevas tecnologías implementadas en el Centro de Idiomas.

Adicionalmente se continuó con la dotación del aula de Idiomas de la Sede mediante la adquisición de dos tableros digitales y del software Notebook Advance Classroom, que permitirá a los docentes crear clases de gran impacto y el acceso a contenidos educativos de calidad que involucran a estudiantes en el aprendizaje interactivo único.

### **Movilidad de estudiantes entre sedes de la UN**

En este programa durante 2014 apoyados en total 69 estudiantes de los cuales cursaron la movilidad 55. Lo anterior significa un aumento de 50 % entre 2013 y 2014 en el uso de movilidad académica entre sedes (Cuadro 1).

**Cuadro 1.** Movilidad de estudiantes entre sedes de la UN Colombia.

<b>Periodo</b>	<b>Solicitudes (No.)</b>	<b>Salientes</b>	<b>Entrantes</b>	<b>Canceladas</b>	<b>Total apro- badas</b>
2014-01	29	26	3	4	25
2014-03	40	30	10	10	30

### **Movilidades gestionadas por la Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales**

A través de las diferentes convocatorias realizadas por la Dirección de Relaciones Exteriores de la Universidad Nacional de Colombia, en 2014 la Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales -OMRI, tramitó movilidades nacionales e internacionales para estudiantes de pre- y posgrado de la Sede Palmira. Estos estudiantes participaron en intercambios académicos en cursos de asignaturas, realización de prácticas y pasantías, haciendo uso de recursos propios o de becas otorgadas por gobiernos internacionales, como la Alianza del Pacífico. En total se desplazaron 74 estudiantes entre movilidad entrante y saliente (Cuadro 2).

**Cuadro 2.** Movilidad entrante y saliente en 2014. Oficina de Movilidad y Relaciones Interinstitucionales.

<b>Modalidad</b>	<b>Tipo de movilidad</b>	
	<b>Nacional</b>	<b>Internacional</b>
<b>Intercambios académicos</b>	<b>7</b>	<b>40</b>
Entrante	6	14
Salientes	1	26
<b>Convenio Sígueme</b>		<b>27</b>
Entrante		0
Salientes		27
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>40</b>

### **Programa 2. Desarrollo normativo**

Este programa es liderado por las Vicerrectorías en colaboración con las Oficinas Nacionales de la Universidad.

## Objetivo 2. Consolidar el liderazgo de la universidad en el Sistema de Educación Superior

### Programa 3. Liderazgo y calidad académica

#### Cultura de autoevaluación con fines de acreditación

La Sede Palmira ha continuado con los procesos de autoevaluación y acreditación de sus programas de pre- y posgrado. En el primer semestre de 2014 se obtuvo la renovación de la acreditación del programa de pregrado de Ingeniería Agrícola mediante la Resolución del Ministerio de Educación Nacional No MEN 0795, del 24 de abril. Actualmente existen acreditados cinco programas de pregrado y dos de posgrado (Cuadro 3). Los Programas de Zootecnia e Ingeniería Agroindustrial se encuentran en proceso de renovación de la acreditación y ya recibieron las visitas de los pares académicos.

**Cuadro 3.** Acreditación y renovación de Programas Curriculares en la sede Palmira de la UN. 2014.

Facultad	Programa	Acreditación	Vigencia	Renovación de acreditación
Ciencias Agropecuarias	Zootecnia	MEN 8105 (19/12/06) y MEN 1777 (10/04/07)	7 años	2013
	Ingeniería Agronómica	MEN 7310 (29/11/07) MEN 6196 (22/05/13)	10 años	2023
	Doctorado en Ciencias Agrarias	MEN 1308 (12/02/13)	10 años	2023
	Maestría en Ciencias Agrarias	MEN 1307 (12/02/13)	10 años	2023
Ingeniería y Administración	Ingeniería Ambiental	MEN 3986 (18/04/12)	6 años	2018
	Ingeniería Agroindustrial (*)	MEN 2418 (11/05/07)	6 años	2013
	Diseño Industrial	MEN 10745 (01/09/12)	6 años	2018
	Ingeniería Agrícola	MEN 0795 (24/04/14)	8 años	2022
	Administración de Empresas	MEN 1306 (12/02/13)	6 años	2019

(\*) Se encuentra en proceso de reacreditación.

Fuente: Dirección Académica, Vicerrectoría Académica.

Los avances en las metas propuestas para el trienio en relación con la autoevaluación, el mejoramiento continuo y la evaluación externa de programas curriculares se incluyen en el Cuadro 4.

**Cuadro 4.** Avances en el cumplimiento de las metas propuestas para los programas curriculares. UN sede Palmira. 2014.

<b>Indicadores</b>	<b>Resultados a 2014</b>
Informes de seguimiento de los planes de mejoramiento de los programas curriculares de pregrado.	Ingeniería Ambiental, Diseño Industrial y Administración de Empresas. En proceso Ingeniería Agronómica.
Programas de pregrado que han presentado documento de autoevaluación ante el CNA y/o evaluador externo.	Ingeniería Agroindustrial. Zootecnia.
Programas de posgrado autoevaluados con fines de acreditación.	Maestría en Ciencias Biológicas.
Proyectos Educativos del Programa -PEP de los Programas Curriculares de Pregrado de la Sede	Diagramados: Ingeniería Ambiental, Ingeniería Agrícola y Diseño Industrial). En espera de diagramación en DNPPre: Administración de Empresas, Ingeniería Agroindustrial, Zootecnia e Ingeniería Agronómica)
Programas curriculares de pregrado y posgrado en evaluación continua	Todos por programas de pregrado (7) y dos posgrado (Maestría en Ingeniería Ambiental y Maestría en la Enseñanza de Ciencias Exactas y Naturales).

#### **Programa 4. Reducción de la tasa de deserción, alta tasa de permanencia y aumento de la tasa de graduación**

##### **Estrategias**

La sede Palmira ha desarrollado a través del Proyecto BPUN 1631: Acompañamiento para la excelencia, el programa responsabilidad académica y desempeño integral de

los estudiantes, con el objetivo de establecer estrategias de acompañamiento y fortalecimiento académico e incidir en los factores que favorecen la permanencia exitosa. Con el apoyo de la Oficina de Bienestar Universitario, en el Programa se consideran seis estrategias de acompañamiento que facilitan la permanencia exitosa en el trienio 2013 - 2015.

**Primera estrategia: Fortalecimiento académico en matemáticas.** Para facilitar la permanencia de los estudiantes en la sede Palmira inicialmente se contó con la asesoría del Instituto de Educación y Pedagogía, centro de práctica profesional en el área de la educación en matemáticas de la Universidad del Valle, no obstante no fue posible concretar acuerdos contractuales, por lo que con la vinculación de los nuevos docentes profesores Teresa Pontón y Rodrigo Duque, se desarrolló una propuesta para potenciar los grupos de estudios en matemáticas y mejorar el aprendizaje con el Proyecto Sala de Acompañamiento Matemático, para lo cual se acondicionaron dos aulas para trabajo en grupo en el aprendizaje de matemáticas.

**Segunda estrategia: Cátedra de inducción y preparación para la vida universitaria.** Dirigida a estudiantes de primer semestre en la sede Palmira, está bajo la coordinación de Bienestar Universitario y a cargo de la docente Ángela Inés Guzmán Alvis. Es una asignatura de libre elección que otorga tres créditos y en ella se matricularon 139 estudiantes en el primer periodo académico de 2014 y 153 en el segundo periodo. El objeto de esta cátedra es orientar y acompañar a los estudiantes admitidos, brindándoles medios para desarrollar sus habilidades y destrezas y fortalecer sus potencialidades cognitivas, emocionales y sociales. Además, con ella se busca promover el conocimiento de la institución, su entorno ético, el respeto del medio ambiente, la permanencia exitosa en la universidad y una mejor calidad de vida.

**Tercera estrategia: Monitorías con estudiantes auxiliares en asignaturas consideradas de mayor repitencia en los semestres iniciales.** Mediante esta estrategia el Sistema de Acompañamiento Estudiantil –SAE- ofrece a los estudiantes la asesoría de otro estudiante cercano, quien los apoya y guía en las inquietudes que tienen en las asignaturas. En el primer periodo académico de 2014 fueron vinculados 18 estudiantes quienes dieron apoyo en matemáticas básicas, cálculo diferencial, física mecánica, contabilidad y química general; y en el segundo periodo se vincularon 20 estudiantes en las asignaturas cálculo integral, física, electricidad y magnetismo, costos y química orgánica. Estas asesorías se desarrollan durante 15 horas semanales con

cada estudiante auxiliar, ofreciendo horarios diferentes a los horarios de clase magistral. Con esta estrategia se atendieron 100 estudiantes de la sede.

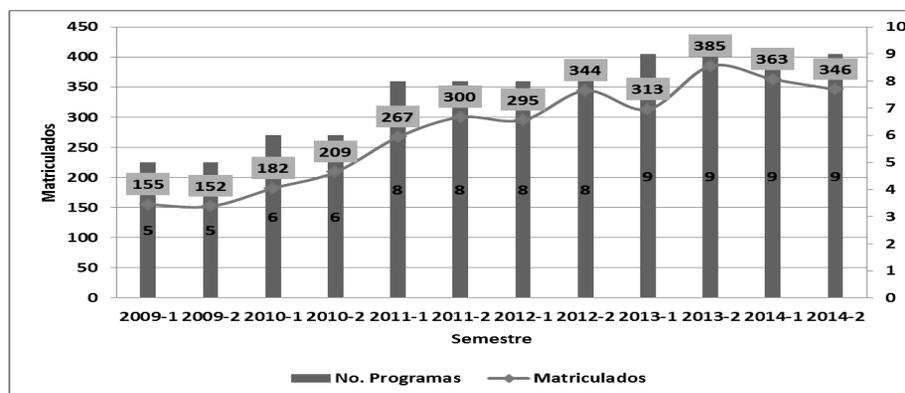
**Cuarta estrategia: Desarrollo del programa de inducción para admitidos.** Esta actividad se hace de manera lúdica e interactiva para generar en los admitidos un ambiente de confianza y motivación, incentivando al mismo tiempo el sentido de pertenencia hacia la institución en la que desarrollaran su formación profesional. Consiste en una jornada de cinco días en la cual se convocan todos los admitidos en diferentes lugares y horarios de acuerdo con cada plan curricular y se ofrece conferencias, charlas y talleres sobre los diferentes asuntos que los admitidos deben conocer, entre ellos, normatividad, directivas académico y administrativas en la sede, sistemas de información (SIA, SINAB), planes curriculares y docentes tutores. También se desarrollan talleres de salud estudiantil, sicología y escuela para padres. Cada actividad que se desarrolla durante esta jornada posibilita la participación y la integración activa y dinámica de los estudiantes.

**Quinta estrategia: Acompañamiento personalizado a los estudiantes que lo solicitan.** En la Oficina de Acompañamiento Estudiantil se brinda orientación y acompañamiento profesional a los estudiantes en las diferentes situaciones que se les presentan, ya sean académicas, económicas o sociales.

**Sexta estrategia: Talleres de emprendimiento.** Durante el segundo semestre de 2014 se realizó un taller de emprendimiento como herramienta de aprendizaje en el área de las ciencias básicas, al cual asistieron 128 estudiantes de primera matrícula que trabajaron en competencias y habilidades emprendedoras para el aprendizaje de las asignaturas de las ciencias básicas y el logro de los objetivos de vida. Con los resultados obtenidos en este taller, el 24 y 25 de julio de 2014 se desarrolló un segundo taller de emprendimiento en docencia del área de las matemáticas como una herramienta pedagógica, en el que participaron 10 docentes de la Sede Palmira.

### **Crecimiento del número de estudiantes de posgrados**

La Sede Palmira presenta un crecimiento dinámico en la población estudiantil en los programas de posgrado. Entre 2009 y 2014 el número de matriculados en Maestrías y Doctorados ha crecido 159.3 %, al pasar de 134 estudiantes matriculados a 347 (Figura 1).



**Figura 1.** Evolución de la población estudiantil en programas de posgrado entre 2009 y 2014.

### Actividades académicas

**Crecimiento de la planta docente.** A partir de la creación en 1977 de cinco nuevos programas de pregrado, la Sede Palmira estuvo pendiente del aumento de su planta docente, como lo habían prometido las instancias nacionales en varias oportunidades en los últimos 18 años. El no cumplimiento de este compromiso llevó a que las dos facultades de la Sede enviaran un importante número de docentes ocasionales, especialmente en la Facultad de Ingeniería y Administración. Esta situación fue presentada por la Vicerrectoría y la Decanatura de la Facultad ante la Rectoría y mediante Resolución No. 995 de 1 de septiembre de 2014 de esta dependencia se destinaron 10 puntos docentes en equivalentes tiempos completos de los 26.6 que había dispuesto mediante Resolución de Rectoría No 894 de 15 de Agosto de 2014 al Departamento de Ciencias Básicas de la mencionada Facultad.

Estos 10 puntos docentes en equivalentes tiempos completos fueron distribuidos de la manera siguiente: uno en dedicación exclusiva, seis en tiempo completo, y cuatro en dedicación-0.7, lo que sin duda fortalecerá los procesos de enseñanza y aprendizaje en las Ciencias Básicas, disminuirá el número de docentes ocasionales y redundará en el logro de la excelencia académica.

**Creación de la Facultad de Ciencias.** Desde 1998 la Sede Palmira cuenta con siete programas curriculares de pregrado, y entre ellos, el Departamento de Ciencias Básicas (matemáticas, física, química, biología y estadística) contaba con 35 profesores tiempo completo y de dedicación exclusiva. En 2001 la Sede se reestructuró dando lugar a la Facultad de Ciencias Agropecuarias con los programas de Zootecnia e Ingeniería Agronómica, y la Facultad de Ingeniería y Administración con los programas

de Ingeniería Ambiental, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Agrícola, Diseño Industrial y Administración de Empresas.

Con la reestructuración de la Sede y con el nacimiento de la Facultad de Ingeniería y Administración, el Departamento de Ciencias Básicas sufrió una transformación y se dividió en los Departamentos de Ciencias Básicas con las áreas de Matemáticas, Física, Química y Estadística quedando adscrito a la Facultad de Ingeniería y Administración; y el Departamento de Ciencias Biológicas con el área de Biología el cual queda adscrito a la Facultad de Ciencias Agropecuarias. En consecuencia, las Ciencias Básicas sufren un paulatino deterioro académico llegando al punto de tener solo nueve profesores de planta en el año 2005. Esto fue agravado por el hecho de que muchas de las vacantes que dejaron profesores que se pensionaron, fueron utilizadas para fortalecer la planta de profesores de las nuevas carreras, en áreas diferentes a las de las Ciencias Básicas. Lo anterior generó múltiples problemas académicos ya que una alta proporción de los servicios en el Departamento de Ciencias Básicas fue suplida con el apoyo de profesores ocasionales.

Desde 2013, con el impulso de la Vicerrectoría de la Sede y el apoyo de los profesores del Departamento de Ciencias Básicas de la Facultad de Ingeniería y Administración, se viene trabajando en la propuesta de una tercera facultad en ciencias. El proyecto ha sido presentado ante el Consejo de Sede en varias oportunidades donde se han discutido las ventajas de su creación y fue así como en la sesión No. 6 del Consejo de Sede del 25 de marzo de 2014 se dio el aval en este órgano colegiado para la creación de la nueva Facultad de Ciencias, quedando a la espera de hacer curso en las instancias nacionales.

### **Programa 5. Recuperación y fortalecimiento de las escuelas de salud**

Este programa es liderado desde el nivel nacional.

### **Programa 6. Apoyo al mejoramiento de la calidad de la educación básica y media**

Este programa es liderado desde el nivel nacional.

## **Programa 7. Consolidación de capacidades y visibilización del capital humano, intelectual, relacional y estructural de la investigación y la extensión**

### **Actividades relacionadas con investigación**

**Banco de Proyectos** En el marco del proyecto Planeación, Integración y Proyección del Sistema de Investigación en la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira, se creó el Programa Nacional para la Conformación del Banco de Proyectos de Investigación, Creación e Innovación de la Universidad Nacional de Colombia 2013-2015. A través del cual en 2014 se aprobaron cuatro proyectos (uno por la Facultad de Ciencias Agropecuarias y tres por la Facultad de Ingeniería y Administración (FIA) que buscan fortalecer las capacidades para el desarrollo de la investigación mediante el trabajo conjunto para el desarrollo de las actividades de investigación, creación, innovación y la transferencia de conocimiento y de tecnologías a la sociedad.

Como una estrategia para mejorar el sistema de promoción y gestión de la investigación y la extensión anualmente se edita el portafolio de servicios de investigación, extensión y laboratorios. Durante el actual plan global se han desarrollado dos portafolios de servicios que incluyen la información de la Sede Palmira, y se espera para 2015 elaborar el tercero.

También cada semana se envía información relacionada con los diferentes eventos la cual es publicada en el boletín de investigación -UN Investiga- remitido a todos los correos institucionales de la Universidad. La Dirección de Investigación y Extensión maneja cuentas de correo (Twitter y Facebook), mediante las cuales se realiza la socialización de los eventos de investigación y extensión. La información de las convocatorias también es divulgada a través de la televisión institucional de la Universidad. En las direcciones <http://www.dipal.palmira.unal.edu.co/> y <http://www.investigacion.unal.edu.co/laboratoriospalmira> se encuentran actualizados los principales procedimientos y formatos utilizados por estas dependencias.

**Convocatorias del Sistema de Investigación (SIUN).** La participación de docentes en las convocatorias del Sistema de Investigación es un buen indicativo del resultado del Plan Global de Desarrollo 2013 – 2015, con lo cual ha incrementado la pos-

tulación de proyectos. Los docentes presentan varios proyectos en las mismas convocatorias, lo que incentiva la participación de los estudiantes. En el Cuadro 5 se observa que en la convocatoria de semilleros de investigación participaron 52 docentes, lo que representa el 50 % de los docentes de planta de la sede; en la convocatoria de proyectos de posgrados participó alrededor de 43 % de los profesores de planta. En total 72 docentes participaron en las convocatorias del sistema de investigación, lo que representa 69.2 % de los docentes de planta.

**Cuadro 5.** Número de docentes participantes por proyecto de investigación convocados por el SIUN. UN sede Palmira. 2014.

<b>Proyecto</b>	<b>Participantes (no.)</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Participantes (no.)</b>
Semilleros de investigación	52	Banco Proyectos	5
Iniciación	32	Libros	2
Proyectos	45	Artículos	4
Estudiantes posgrado	16	Eventos	1
Internacionalización	16		

En el Cuadro 6 se observa que durante 2013 y 2014 participaron un total de 674 estudiantes en las convocatorias del Sistema de Investigación. Este resultado es trascendental, debido a que por primera vez esta cantidad de estudiantes resulta beneficiado. De acuerdo con datos de la Oficina de Planeación, en el segundo semestre de 2014 el número de estudiantes era de 3092 estudiantes, lo que significa que aproximadamente 21 % de ellos ha sido beneficiado de las convocatorias del Sistema de Investigación.

En el marco del Proyecto Fortalecimiento de la Formación para la Investigación se alcanzó un impacto significativo en el número de estudiantes beneficiados a través de la convocatoria de Semilleros (329 para 2013 y 167 para 2014) (Cuadro 7). Se observa que a diciembre de 2014 se habían alcanzado 59 movilidades y se habían otorgado 74 apoyos en las convocatorias dirigidas a estudiantes de posgrados. Durante 2014 aumentó el número de movilidades solicitadas por docentes y estudiantes. En el Cuadro 6 se observa que en 2013 se realizaron 17 movilidades, mientras que en 2014 se apoyaron 42 movilidades.

**Cuadro 6.** Estudiantes beneficiarios participantes en convocatorias del SIUN en 2013 y 2014. UN sede Palmira.

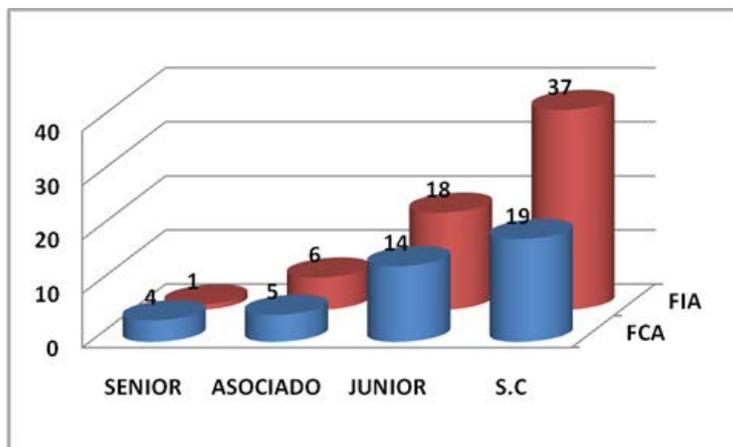
Proyecto	Participantes 2014	
	(no.)	
Semilleros de investigación	496	
Iniciación	45	
Posgrado	83	
Estudiantes posgrado	20	
Internacionalización	29	

**Cuadro 7.** Avances en 2013 y 2014 por Facultad en el Proyecto Fortalecimiento de la Formación para la Investigación-. UN sede Palmira.

Proyecto	2013		2014	
	FCA <sup>a</sup>	FIA <sup>b</sup>	FCA	FIA
Semilleros	180	149	72	95
Iniciación	12	7	10	16
Proy. posgrado	28	15	21	19
Apoyo a estudiantes	0	0	18	2
Escuela	0	0	2	0
Eventos	0	0	0	1
Movilidad Nacional	0	2	2	10
Movilidad Intern.	13	2	20	10
Jóvenes investigado- res	5	17	5	11

a. FCA = Facultad de Ciencias Agropecuarias. b. FIA = Facultad de Ingeniería y Administración.

**Categorización de investigadores.** Dando cumplimiento a la Convocatoria de Colciencias 640 de 2013, que pretende identificar a los investigadores colombianos por las categorías Senior, Asociado y Junior de investigación, definidas en el documento Modelo de Medición de Grupos de Investigación, Tecnológica y/o de Innovación, 2013, con base en las hojas de vida (aplicativo CvLAC) y registradas en la plataforma ScienTI y cumpliendo con los Artículos 36° y 37° de la Ley 1450 de 2011, en la Facultad de Ciencias Agropecuarias (FCA) existían 23 investigadores clasificados y 19 sin clasificar; mientras que en la Facultad de Ingeniería y Administración (FIA) estas cifras eran de 25 y 32, respectivamente (Figura 2)



**Figura 2.** Distribución de investigadores en la sede Palmira según Facultad y Categoría en el año 2013. FCA = Facultad de Ciencias Agropecuarias. FIA = Facultad de Ingeniería y Administración.

El progreso de los grupos en las diferentes categorías fue positivo a través del tiempo entre 2010 y 2013 (Cuadro 8), así: en 2010 en la Categoría A1 existían cuatro grupos, dos en la Categoría A, tres en la Categoría B, siete en la Categoría C, ocho en la Categoría D, cuatro quedaron Registrados, cuatro Sin Clasificar y 1 No Reconocido. En el periodo de transición (2011 - 2012) quedaron 28 y 31 grupos reconocidos, respectivamente; mientras que cuatro y uno no fueron reconocidos. En el 2013, en la Categoría A1 quedaron seis grupos, cinco en la Categoría A, tres en la Categoría B, siete en la Categoría C, uno en la Categoría D, ocho quedan Reconocidos y dos No Reconocidos.

En una visión general, las cifras permiten inferir que las migraciones ocurrieron de las categorías inferiores a las superiores, es decir, la sede Palmira mejoró su posicionamiento ante la Universidad (a nivel interno) lo cual repercute en la visibilidad como Universidad de investigación en el sistema de clasificación de Colciencias.

**Cuadro 8.** Clasificación de grupos de investigación en la sede Palmira, por categorías Colciencias en el periodo 2010 – 2013.

Año	No. de grupos de investigadores/categoría								
	A1	A	B	C	D	Registrado	Sin clasificar	No reconocido	Reconocido
2010	4	2	3	7	8	4	3	1	—
2011	—	—	—	—	—	—	—	4	28
2012	—	—	—	—	—	—	—	1	31
2013	6	5	3	7	8	7	1	2	8

El número de grupos de investigación para la Facultad de Ciencias Agropecuarias, según la convocatoria, fue de seis (A1), cuatro (A), dos (C) y uno (D); para la Facultad de Ingeniería y Administración, estos grupos fueron uno (A), tres (B) y cinco (C).

Entre 2013 y 2014 se gestionaron 40 convenios, con el fin de generar espacios y oportunidades para desarrollar proyectos de extensión, lo cual permitió la consolidación de nueve convenios marco y 20 convenios específicos, dos acuerdos específicos, seis actas de compromiso, una carta de entendimiento, un convenio interinstitucional, un acuerdo específico y un contrato de aprendizaje.

Mejoramiento del Sistema de Difusión y Divulgación. El Proyecto Integración y Mejoramiento del Sistema de Difusión y Divulgación del Conocimiento Generado en la Universidad Nacional de Colombia pretende transformar el sistema de publicación en la sede, que presenta niveles heterogéneos en la calidad de su producción siendo evidentes su desarticulación, altos costos de producción y altos niveles de inventario. Por tanto, se busca integrar, modernizar, estandarizar y hacer más eficiente la función de difusión y divulgación del conocimiento producido en la sede Palmira.

Teniendo en cuenta que la Resolución de Rectoría No. 1053 de 2010 establece los lineamientos generales que garantizan criterios de calidad académica y editorial en los productos publicados por los centros editoriales de la Universidad, mediante el acuerdo 025 de 2014 del Consejo de Sede, el 25 de julio de 2014 se conformó el Comité Editorial, el cual se encargará de establecer y regular los procedimientos para registro, dictamen, selección, edición, impresión, difusión, promoción, almacenamiento, distribución y comercialización de las publicaciones, siguiendo los protocolos que defina la Editorial UN.

**Revista Acta Agronómica.** El proceso editorial de la revista Acta Agronómica gestionado a través del Open Journal System, se ha realizado satisfactoriamente. En 2013 y 2014 circularon respectivamente los volúmenes 62 y 63 y actualmente se encuentran en circulación los números 1 y 2 del volumen 64. En cada número de la revistas se incluyen 11 artículos previamente revisados por pares académicos de alta calificación. En septiembre del 2014 se participó en la segunda convocatoria para la actualización de revistas indexadas a través de la página de publindex con formulario electrónico y entrega física de revistas. En noviembre de 2014 se hizo una convocatoria dirigida a la comunicad académica para presentar propuestas de artículos de revisión que conformarán el número especial conmemorativo de los 80 años de la Universidad Nacional de Colombia sede Palmira. Las propuestas se encuentran en proceso de revisión y calificación por los miembros del Comité Editorial de la revista.

**Visibilidad internacional de la producción académica.** Dentro de Programa Nacional para la Visibilidad Internacional de la Producción Académica Mediante el Apoyo para Traducción o Corrección de Estilo de Artículos de Investigación 2013-2015, se hizo una convocatoria para apoyar el proceso de publicación de artículos de investigación en idioma inglés, mediante la contribución en la traducción o corrección de estilo de dichos artículos o de sus resúmenes. La convocatoria está dirigida a docentes de planta y revistas de la Universidad Nacional de Colombia indexadas en IBN-Publindex.

En 2014 se brindó apoyo para la corrección de estilo y/o traducción de 10 artículos de investigación —Cinco de Facultad de la Ingeniería y Administración y un número igual de la Facultad de Ciencias Agropecuarias—, superando la meta establecida.

**Innovación, propiedad intelectual y transferencia de conocimientos.** En la convocatoria Fomento de una Cultura de la Innovación en la UN, que tiene como objetivo promover esta actividad, la creación artística y los procesos asociados de gestión de la propiedad intelectual por medio del apoyo a la formulación de propuestas de innovación, procesos de transferencia de conocimiento y educación continua se presentaron tres proyectos que cumplieran con los requisitos por parte de la Facultad de Ingeniería y Administración. Una vez realizada la evaluación, resultaron ganadores los proyectos titulados Ambientes Biosaludables (Prof. Gloria Herrera) y Equipo Dispensor de Muestras de Suelo para análisis textural (Prof. Raúl Madriñán Molina).

**Espíritu innovador.** En 2014 el Sistema de Investigación de la Universidad Nacional de Colombia buscó reconocer el espíritu innovador de personas de la comunidad universitaria que con la materialización de sus ideas, proyectos o iniciativas crean soluciones innovadoras a situaciones o problemas reales identificados en cualquier ámbito, y que con ellas expresan creatividad, originalidad, experimentación, liderazgo, trabajo en equipo, motivación, perseverancia y dominio de un campo, entre otros elementos propios de la innovación que destacan el carácter innovador de los participantes. Por la sede Palmira se postularon 10 investigadores. Como evaluadora de la convocatoria fue designada la Profesora Gloria Patricia Herrera, siendo seleccionados como ganadores el estudiante Jesús David Perdomo Jacanamejoy y el docente Franco Alirio Vallejo Cabrera.

**Formulación de propuestas de transferencia de conocimiento.** Dentro de la metas del Proyecto BPUN también se contemplan el incremento en la formulación de propuestas de transferencia de conocimiento y la gestión y protección del conocimiento y la propiedad intelectual de la Universidad. Entre las propuestas presentadas a la convocatoria de Colciencias Locomotora de la Innovación, el Profesor Franco Alirio Vallejo presentó el Proyecto Transferencia al Mercado de Tres Cultivares de Zapallo, *Cucúrbita Moschata*, Unapal-Doraro, Unapal Abanico 75, y Unapal Llanogrande, mejorados genéticamente para uso agroindustrial y consumo en fresco. Adicionalmente, a través de la RUPIV, se realizó una reunión con Christian Garcés, Director del Departamento Administrativo de Planeación, John James Mora Líder de la estructuración del proyecto Centro de Inteligencia Económico y Social del Valle del Cauca, Andrés López Representante de la Corporación Tecnova, Santiago Arroyo Subdirector de Estudios Económicos y Competitividad Regional y Magaly Herrera Contratista de la Subdirección Estudios Socioeconómicos y Competitividad Regional, con el objeto de estructurar la propuesta de vigilancia competitiva ofrecida por Tecnova y su participación en el Proyecto del Centro de Inteligencia Económico y Social del Valle del Cauca.

**Licencias de productos y patentes.** La Dirección de Investigación y Extensión de la sede continúa con el seguimiento a las solicitudes de patentes presentadas por la Profesora Liliana Serna Cock y por los Profesores Eliana Castro Silva y Raúl Madriñán Molina. Para el efecto, se realizó una reunión en Bogotá con los investigadores durante la cual se identificaron algunos productos de investigaciones del grupo para

iniciar el proceso, entre ellos: (1) equipo dispersor de suelos para análisis textural, (2) equipo para toma de muestras de suelo no disturbadas con fines de análisis físico (3) equipo de laboratorio útil para determinar el índice de friabilidad de los suelos, (4) banco para ejercitación de personas con movilidad reducida o nula de miembros inferiores, y (5) centaurum black. Así mismo, la Dirección de Investigación de la sede ha apoyado la presentación de algunos de estos productos en ferias de innovación como Tecnova y Agua y Agricultura, la Unión productiva de la SAG-Valle.

### **Estrategia para fortalecer los procesos de innovación con el sector productivo.**

La Sede Palmira, como parte del Parque Biopacífico, participa en los comités de promoción e investigación, buscando fortalecer los procesos de innovación con el sector productivo. A través del Parque se ha avanzado en la construcción del estado del arte de la piña, la construcción de una matriz de capacidades de investigación de la Universidad y la presentación y aprobación de proyectos a entidades externas, como el titulado: Incremento de la competitividad sostenible de la agricultura de ladera en el departamento del Valle del Cauca.

La Sede participa activamente en la Red de Universidades para la Innovación del Valle del Cauca-RUPIV que busca fomentar, facilitar y promover la innovación en la región del Valle del Cauca procurando ampliar y consolidar las relaciones universidad-empresa-estado; construir confianza y trabajo colaborativo con el propósito de brindar soporte visible a las actividades de transferencia de tecnología y fomento a la innovación, que contribuyen al desarrollo económico de la región.

**Formulación y ejecución de proyectos de CTel.** Para incentivar la formulación de proyectos de ciencia, tecnología e innovación, la Dirección de Investigación y Extensión organizó una serie de capacitaciones buscando sensibilizar la comunidad académica. Entre éstas se incluyeron temas como: Estructuración y formulación de proyectos de CTel –SGR, la conceptualización de la Metodología General Ajustada (MGA) y Procedimientos y requisitos internos para presentación de programas y/o proyectos de CTel. Durante el año se han brindado asesorías personalizadas a los investigadores interesados en la presentación de proyectos para financiación del SGR, por medio de la profesional vinculada a la Dirección de Investigación y Extensión. Adicionalmente, con la estrategia de apoyo a la formulación de proyectos de CTel, se fortalecieron las relaciones con entidades externas, mediante la participación en mesas de trabajo, con actores de interés de diferentes departamentos.

La Sede Palmira participa a través de sus investigadores en proyectos formulados en las regiones Llanos Orientales (5 %), Pacífico (36 %) y Caribe (59 %). Hasta el presente han sido aprobados cuatro proyectos en los cuales participa la sede como ejecutora o contratista, los cuales se relacionan en el Cuadro 9.

**Cuadro 9.** Proyectos aprobados para la región Pacífico, monto y participación de la sede Palmira en Ctel.

<b>Región</b>	<b>Proyectos aprobados</b>	<b>Valor total (\$)</b>	<b>Ejecutor / contratista</b>
<b>Pacífico</b>	Desarrollo de tecnologías innovadoras para el manejo integrado en el plagas y enfermedades limitantes de plátano y banano Valle del Cauca.	4.662.064.925	Ejecutor
	Implementación centro regional de investigación e innovación en bioinformática y fotónica, Cali, Valle del Cauca, Occidente.	20.358.957.000	Contratista
	Incremento de la competitividad sostenible de la agricultura de ladera en todo el departamento, Valle del Cauca, Occidente.	15.015.826.000	Ejecutor
	Desarrollo de un sistema agroindustrial rural competitivo a partir de cultivos de promisorios en una biorregión del Valle del Cauca.	6.512.996.123	Contratista

Durante 2014 incrementaron notablemente los recursos aprobados para la sede Palmira, teniendo en cuenta los recursos externos y del SGR CTI. Durante este mismo año fueron aprobados, aproximadamente, \$col.19.6 mil millones, en comparación con 2013 (\$col.3702,799,998) y 2012 (\$col.285,365,600).

### **Fortalecimiento de los programas de extensión e integración social**

**Implementación del Sistema Hermes Extensión.** La Vicerrectoría de Investigación y Extensión, viene desarrollando el proceso de implementación del Sistema Hermes Extensión, como estrategia para mejorar, agilizar y hacer seguimiento a la gestión de los proyectos de extensión en la institución, en ese sentido, la Dirección de Investigación y Extensión de la Sede gestionó y coordinó el proceso de capacitación a funcionarios administrativos y personal académico, logrando capacitar un total de 103 personas, 55 durante la vigencia 2013 y 48 durante e2014.

**Divulgación del Portafolio de Servicios de la Sede.** Con el objetivo de fortalecer y potencializar la función misional de Extensión, se han adelantado las gestiones y acciones tendientes a actualizar el portafolio de servicios y la página Web de la sede, como medio principal de contacto y difusión de la información académica e investigativa. Igualmente se desarrollaron estrategias para lograr la difusión de este portafolio por medio de redes sociales como Facebook y Twitter, las cuales cuentan con un seguimiento permanente. La DIEPAL ha realizado dos actualizaciones del portafolio de servicios de la U.N. Palmira, lo que ha permitido brindar información acorde con las necesidades del entorno y las capacidades institucionales.

**Escuelas internacionales.** En el marco de la Convocatoria del Programa Escuela Internacional de Investigación de la Universidad Nacional de Colombia 2013-2015, la Sede Palmira participó con dos propuestas presentadas a través de la Facultad de Ciencias Agropecuarias, enmarcadas dentro de la temática general Biodiversidad y Desarrollo Sostenible, que se encuentran en ejecución. Es de destacar que estos cursos contarán con la participación de invitados internacionales provenientes de la Universidad Estatal de Michigan de Estados Unidos, la Universidad Veracruzana y el Instituto Nacional INIFAP de México. Es importante mencionar que actualmente se encuentra abierta la tercera versión de esta convocatoria, bajo la temática Inclusión Social y Desarrollo Humano, en la cual los docentes de la Sede muestran alto interés en participar.

**Encuentro Nacional de Investigación y Desarrollo.** La Dirección de Investigación y Extensión apoyó la realización de los encuentros nacionales de investigación y desarrollo en dos versiones, la primera en 2013 (ENID-2013) el cual tuvo como énfasis temático Calidad de Vida y el segundo realizado en 2014 (ENID-2014) el cual se desarrolló el tema Biodiversidad y Desarrollo Sostenible. Estos eventos tuvieron un gran impacto nacional, convocando a todas las áreas de investigación, creación artística e innovación alrededor de los problemas actuales relacionados con las temáticas propuestas.

**Innovación y/o transferencia del conocimiento.** La Dirección de Investigación y Extensión, con el ánimo de incentivar la formulación de proyectos de innovación o transferencia de conocimientos, apoyó la formulación de un proyecto de innovación o transferencia de conocimiento denominado Fortalecimiento de las Capacidades en Ideación y Estructuración de Proyectos que Promuevan el Desarrollo Empresarial a

partir de la aplicación de actividades de ciencia, tecnología y/o innovación, el cual fue presentado en la convocatoria No. IFR 004 de 2014, que tenía por objeto cofinanciar propuestas tendientes al fortalecimiento de las capacidades en ideación y estructuración de proyectos, que promuevan el desarrollo empresarial a partir de la aplicación de actividades de Ciencia, Tecnología y/o Innovación.

Adicionalmente, durante 2014, en el marco de la convocatoria Locomotora de la Innovación, de Colciencias, fue formulado y presentado un proyecto titulado Transferencia al Mercado de Tres Cultivares de zapallo *Cucúrbita Moschata*, UNAPAL-Dorado, UNAPAL Abanico 75, UNAPAL Llanogrande, mejorados genéticamente para uso agroindustrial y consumo en fresco.

**Extensión solidaria y educación continua y permanente.** Durante 2013 se desarrolló la convocatoria de Extensión Solidaria, donde se logró la aprobación del Proyecto Fortalecimiento y Visibilización de los Servicios Ecosistémicos Generados por los Campesinos que hacen parte de la Red de Mercados Agroecológicos del Valle del Cauca, logrando financiamiento por \$col.100,000,000.

Adicionalmente, la DIEPAL coordinó la Convocatoria Nacional de Extensión solidaria para el Fortalecimiento de la Innovación Social en la Universidad Nacional de Colombia 2014, donde la sede Palmira resultó ganadora con cuatro proyectos, los cuales mostraron perspectivas de lograr un alto impacto en las comunidades a intervenir. En este proceso se hizo la difusión que abarcó 42 municipios del Valle del Cauca y tres cabildos indígenas, todo con el propósito de identificar problemáticas regionales y fomentar la participación de las comunidades del departamento. El valor total financiado por la Universidad fue de \$col.200,000,000, para esta convocatoria.

Igualmente las unidades ejecutoras de la sede en su conjunto realizaron un total de 81 actividades de extensión, 27 de ellas en 2013 y 54 en 2014; estas actividades de extensión están clasificadas dentro de las modalidades de educación continua y/o extensión solidaria.

**Servicios académicos.** En lo transcurrido de la presente vigencia se han realizado en total de seis servicios académicos, así: uno a través de la Facultad de Ingeniería y Administración y cinco a través de la Facultad de Ciencias Agropecuarias; estos proyectos lograron suscribir un monto total de \$col.428,277,060. Es importante aclarar que actualmente cuatro de estos proyectos se encuentran en proceso de ejecución.

**Convenios de prácticas y pasantías.** Las unidades ejecutoras, en conjunto con la Vicerrectoría de la Sede, han logrado suscribir 41 nuevos convenios durante la vigencia, 22 en 2013 y 19 en 2014, estos convenios se ha celebrado principalmente para el desarrollo de actividades de prácticas y/o pasantías con entidades externas.

**Comportamiento de la extensión.** El comportamiento de la extensión durante los últimos 2 años se puede observar en el Cuadro 10.

**Cuadro 10.** Comportamiento de las modalidades de extensión durante el periodo 2011 - 2014-

Modalidades	2011	2012	2013	2014	
				No. act.	% Crec. (base 2013)
Servicios académicos	3	4	1	5	400 %
Educación continua remunerada	6	8	6	6	0 %
Extensión solidaria o educación continua no remunerada	38	29	20	43	115 %
Proyectos extensión solidaria convocatoria DNE	0	5	1	4	300 %
Proyecto de cooperación internacional	1	1	1	1	0 %
Proyectos GTI convocatoria DNE	0	1	0	0	0 %

Como se observa en el Cuadro 10, la sede presentó un aumento en el desarrollo de actividades de extensión, distribuidos de la manera: siguiente: 400 % en servicios académicos, 115 % en extensión solidaria o educación continua y permanente y 300 % en proyectos extensión solidaria por convocatoria de la DNE, respecto a los logros alcanzados en 2013.

Estos resultados son el reflejo del proceso de fortalecimiento y fomento de la extensión que se vienen liderando desde la Dirección de Investigación y Extensión de la sede y las Coordinaciones de Investigación y Extensión de las dos facultades presentes en la sede. Es necesario mencionar que las modalidades antes descritas se destacan por su contribución a la solución de problemáticas de las comunidades y el entorno social en general, posicionando la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira como un referente en ciencia, tecnología y desarrollo en la región Pacífica colombiana.

### **Objetivo 3. Dotar a la Universidad de una infraestructura física, tecnológica y de soporte para el cumplimiento de la misión institucional**

#### **Programa 8. Fortalecimiento de la infraestructura física y de la gestión ambiental de los campus.**

##### **Infraestructura**

**Plan de movilidad en la sede.** Durante 2013 en la Sede Palmira se trabajó en la proyección y adecuaciones para mejorar las condiciones de acceso y movilidad interna con mayor seguridad al campus principal. Actualmente se registra un ingreso promedio de 389 vehículos y 346 bicicletas por día, la cual se realizaba por una sola vía de acceso lo que causaba congestiones en horas pico con el consecuente aumento de la inseguridad para conductores y peatones de la comunidad universitaria.

Este plan se adelantó con el liderazgo de la Vicerrectoría, la Secretaría y el Sistema de Gestión Ambiental. Para su implementación se requirió de la construcción de nuevas porterías, una para bicicletas y otra para peatones, descongestionando la zona de portería principal exclusivamente para vehículos. La inversión realizada fue de \$col 68.331.625 El plano general con la propuesta se puede observar en la Figura 1 del Anexo 1.

**Construcción de las redes eléctricas y de telecomunicaciones en el edificio Ciro Molina Garcés.** En 2014 se terminó la actualización de las redes eléctricas, de voz y de datos del este edificio Ciro Molina Garcés con valor superior a \$col.1200 millones, con lo que se podrá ofrecer a los laboratorios que se ubican en este edificio la opción de instalar nuevos equipos necesarios en los procesos de formación e investigación.

**Adecuación y mejoramiento de los sistemas de tratamiento de aguas residuales en el Laboratorio Agropecuario Mario González Aranda.** En el 2014 con una inversión de \$col.101.331.790 se contrataron la recuperación y mejoramiento del sistema de aguas residuales de la granja Mario González Aranda, la construcción de lecho de secado para el tratamiento de lodos, el cerramiento para las lagunas de oxidación, así como el biodigestor que recibe las excretas de los animales de la granja y sirve para la producción de gas y las prácticas de estudiantes (Foto 1 del Anexo 1).

**Adecuación física de la oficina para la División de Investigación y Extensión, DIEPAL.** Con una inversión de \$col.11.899.273 en 2014 se realizaron adecuaciones

y mejoras locativas en un área del segundo piso del edificio administrativo destinada a la División de Investigación y Extensión. Los trabajos comprendieron la adecuación de 20 puestos de trabajo (Foto 2, Anexo 1) para mejorar el apoyo a la comunidad académica en la gestión de los proyectos de investigación de convocatorias internas o de financiación externa, que se aprueben a docentes de la sede. Igualmente se adecuó un área para el departamento de Diseño Industrial.

**Adquisición de un lote adjunto al campus principal de la sede Palmira.** En Sesión No 21 del 7 de noviembre de 2014, el Consejo de sede aprobó la iniciación de los trámites tendientes a la adquisición de un lote de 24,602 m<sup>2</sup> (Foto 3, Anexo 1) contiguo a las actuales instalaciones con el objeto de ampliar el área del campus universitario. El costo de esta inversión es de por valor de \$1.900.523.040. (Discriminado así: Compra del lote \$1.845.150.000. y escrituración y registro \$55.355.0490.

**Actualización del Plan de Ordenamiento Académico Físico de la Sede.** En 2014 se hizo entrega del Plan de Ordenamiento Académico Físico de la Sede, el cual había sido proyectado en 2013.

**Estudios técnicos del de la estructura del edificio Ciro Molina Garcés.** En esta vigencia (2014) se recibieron los estudios de suelos correspondientes y la propuesta de reforzamiento estructural para este edificio.

**Estudios técnicos para el edificio administrativo.** Estos estudios se realizaron para un área de 5500 m<sup>2</sup> que comprende este edificio e incluyen un reforzamiento estructural del mismo.

## **Actividades destacadas en infraestructura física de la Sede**

### **Proyección de la sede**

En los últimos años han aumentado las actividades de docencia, investigación y extensión en la sede, lo cual, acompañado por el crecimiento en el número de estudiantes de pregrado y posgrado, obligan al crecimiento espacial para suplir las necesidades de aulas, laboratorios, instalaciones para Bienestar Universitario, entre otros servicios.

Emprender esta meta requiere fuentes de recursos nuevos y adicionales, que se gestaron en esta administración y se obtuvieron mediante la aprobación por parte del Congreso de la República de la Ley 1697 de 20 de diciembre de 2013: Por la cual se autoriza la creación de una Estampilla Pro-Universidad Nacional y demás Universidades estatales de Colombia, la cual se ha venido recaudando durante 2014 y permitirá consolidar los desarrollos físico espaciales en los diferentes campus de la Universidad.

Así, las directivas de la sede han buscado en el marco del Programa 8 del Plan Global de Desarrollo 2013-2015: Fortalecimiento de la Infraestructura Física y de la Gestión Ambiental de los Campus, alianzas estratégicas con otras entidades públicas y privadas, dentro del Proyecto Parque Biopacífico, que le permitan contribuir con el desarrollo socioeconómico de la región en programas que se enmarcan en el desarrollo de la Ciencia y la Tecnología, como también ampliar sus terrenos hacia predios del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), lo que le permitiría construir la infraestructura física necesaria para sus actividades.

Una alternativa aprobada a finales de 2014, por unanimidad en el Consejo de la sede Palmira, fue la adquisición de un lote contiguo al campus principal de la sede, cuya extensión es de aproximadamente 25,000 m<sup>2</sup> que permitirá proyectar de manera ordenada el crecimiento, actualización y mejoramiento de los predios de la sede.

Los recaudos de la Ley Estampilla Pro-Universidad Nacional de Colombia y otras universidades se han previsto destinar inicialmente para la construcción del proyecto de Bienestar Universitario, que ha sido pospuesto en muchas ocasiones por falta de recursos. En el proyecto se propone una serie de edificaciones amplias y confortables para suplir todas las necesidades de bienestar, entre ellas, gimnasio,

servicio de salud estudiantil, cafetería, edificaciones para oficinas y asociaciones estudiantiles, y una gran plazoleta que permita el encuentro, el intercambio de saberes y el sano esparcimiento de la comunidad universitaria.

Igualmente se espera financiar los estudios de análisis y proyectos para el mejoramiento de la infraestructura actual, incluyendo la torre administrativa, el edificio Ciro Molina Garcés (monumento nacional) y demás espacios en la sede; como también reorientar su expansión hacia el nuevo lote. La propuesta de crecimiento de la sede ha sido planteada en tres fases y tres órdenes de prioridad, como se describe a continuación:

**La primera Fase**, con prioridad 1 y un costo aproximado de \$col.27,528 millones, plantea la construcción y dotación del conjunto de Bienestar Universitario en el lote de la convivencia destinado para tal fin. En este conjunto se incluye la construcción de edificios para salud, administración de Bienestar Universitario, asociaciones, gimnasio, coliseo, cafetería, auditorio y las obras construidas urbanas, plazoleta y zonas verdes (ver Figura 2, Anexo 1).

En la **segunda Fase**, con un costo de \$col.2139 millones, se plantea la remodelación de los edificios del campus principal, mediante la reconstrucción de los edificios actuales. Con prioridad 1 se plantea realizar los diseños arquitectónicos: urbano del campus principal, puente peatonal que permita la comunicación segura entre el campus principal y el conjunto de Bienestar Universitario, remodelación del edificio administrativo y del auditorio Hernando Patiño Cruz.

En esta misma Fase, pero con prioridad 2 y un costo aproximado de \$col.31,611 millones, se espera realizar las adecuaciones físicas según los estudios que se mencionaron para la segunda Fase. Para la prioridad 3 con un costo de \$col.6448 millones se terminarían las obras. Es decir, que los costos totales de la segunda Fase en sus tres prioridades ascienden a \$col.40,198 millones.

En la **tercera Fase** se espera realizar todas las obras de expansión de la sede, tanto en el lote adjunto (25,061 m<sup>2</sup>) (Foto 4, Anexo 1) al campus principal, que se encuentra en etapa de adquisición, como en el predio colindante del Instituto Colombiano Agropecuario, ICA, en el marco del proyecto Biopacífico, que se encuentra en gestión ante las autoridades respectivas. Con prioridad 1 se plantea la elaboración de los diseños urbanos en las áreas de expansión, los diseños de dos edificios mixtos,

el diseño del edificio de archivo y publicaciones, el diseño de la biblioteca, adicionalmente de diseños para una cafetería, un edificio para maquinaria, un museo para maquinaria agrícola y agroindustrial y un lago para investigación de peces, camarón de agua dulce, entre otros. Los costos de los estudios se han presupuestado en \$col.4120 millones.

Con prioridades 2 y 3, en esta tercera Fase se tienen previstos la construcción de las edificaciones y áreas urbanísticas descritas en los diseños anteriores cuyo costo serán de \$col.79,088 millones de pesos en la prioridad 2 y \$col.11,845 millones en las obras de prioridad 3.

**Infraestructura tecnológica.** La propuesta de desarrollo debe ir acompañada de una infraestructura tecnológica consistente en red inalámbrica externa y al interior de los edificios, red LAN, sistema de videoconferencias y salas de capacitación virtual. También es necesario un centro de datos para la seguridad de la información, y sistemas de telefonía IP, cerrado de televisión, extinción y detección de incendios, control de acceso y de distribución de energía procesada por UPS. Esta infraestructura se contempla en las etapas de prioridad 2, por un valor de \$col.2800 millones y prioridad 3 por un valor de \$col.5676 millones.

Lo anterior ha sido presentado ante la Financiera de Desarrollo Territorial, FINDER, con el fin de obtener financiación de los proyectos para la concreción de esta planificación de crecimiento de físico de la Sede Palmira.

**Negociación de lote sabaletas.** A finales de 1996 la Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira adquirió un predio de 6 ha en el corregimiento de Sabaletas, Municipio de Buenaventura, con el objeto de realizar investigación en huertos habitacionales y granjas auto-sostenibles, sin embargo, hacia el año 2000 esta zona se vio afectada por la presencia y enfrentamientos armados que impidieron continuar con este proyecto, época desde la cual no se hizo presencia institucional, quedando el predio sin utilización. En administraciones siguientes no se adelantaron acciones tendientes a solucionar esta situación, y fue sólo en 2013 cuando la Vicerrectoría de la Sede, a través del Doctor Raúl Madriñán Molina, entró en contactos con la Alcaldía de Buenaventura, para establecer un convenio marco de cooperación interinstitucional para el desarrollo de proyectos de Investigación y de extensión, en los campos de agroindustria, agropecuario, piscicultura y fortalecimiento de la calidad educativa mediante la capacitación de docentes de primaria y secundaria en la Maestría de la

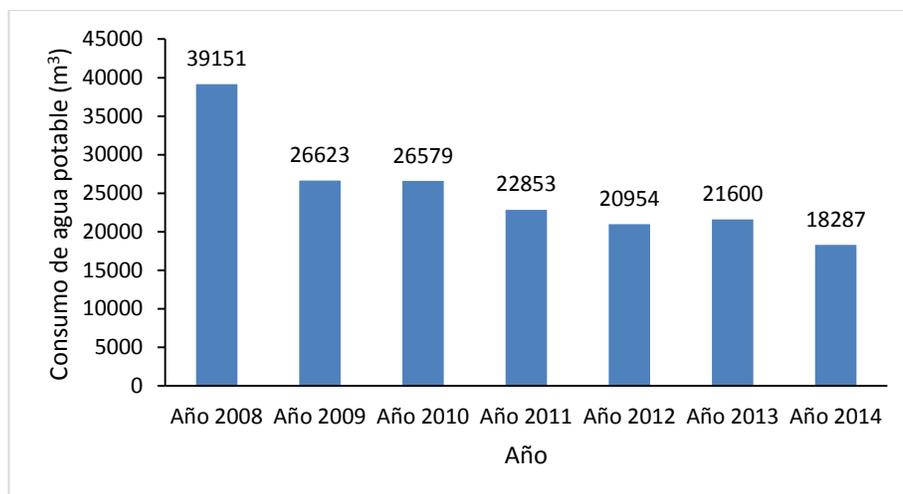
Enseñanza en Ciencias Exactas y Naturales. En este sentido se vienen adelantando trámites con el mandatario local, para intercambiar, por medio de permuta el lote de Sabaletas de la Universidad, por otro en la zona urbana del Municipio de Buenaventura, considerando que en los últimos años se construyó un colegio oficial en sitio aledaño al lote de la Universidad y un sendero ecológico que usa parte de éste. Al contar con una propiedad en la zona urbana de Buenaventura, la Universidad Nacional podría desarrollar diversidad de proyectos de Investigación y Extensión para el beneficio de la Costa Pacífica colombiana.

**Gestión ambiental.** A partir de un conjunto de estrategias promovidas durante 2014, el campus universitario ha logrado optimizar los consumos de los servicios de agua y energía, así como disponer y aprovechar adecuadamente los residuos sólidos y peligrosos. En eses año, a través del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), se logró una reducción de 55% en consumo de agua, 11% en consumo eléctrico y el aprovechamiento de 142 m<sup>3</sup> de residuos sólidos comunes.

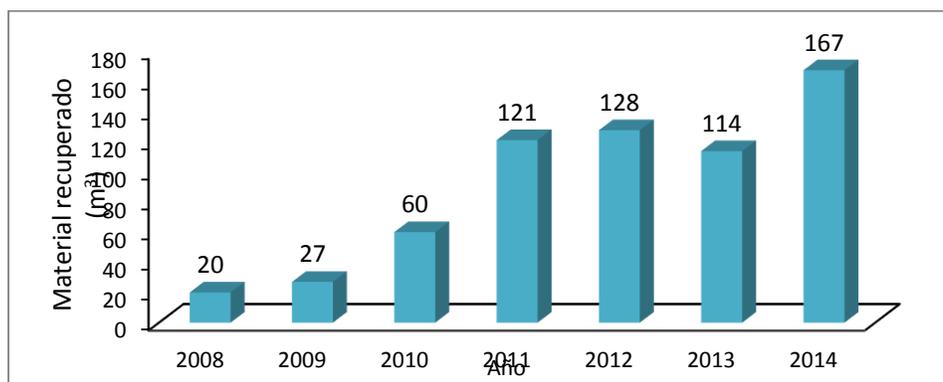
A partir de la construcción y puesta en funcionamiento de cinco pozos subterráneos en la sede, ha sido posible optimizar el consumo de agua potable desde 2008, lo que ha permitido reducir significativamente el consumo, pasando de 39,151 m<sup>3</sup> en ese año a 18,287 m<sup>3</sup> en 2014, lo que representa una reducción total de 55 % y de 14.8 % comparado con el año anterior, tal como se muestra en la Figura 3.

El consumo de energía también presenta reducciones importantes a través del tiempo, pasando de 1070 mW-h en 2013 a 962 mW-h en 2014. Esto, teniendo en cuenta que la sede ha invertido recursos en la actualización de las redes eléctricas, lo que ha repercutido en la reducción de fugas y de fluctuaciones de energía.

La gestión integral de manejo de residuos sólidos comunes, desde el año 2008 se ha ido incrementando la recuperación de material potencialmente reciclable en el campus universitario. Para el 2014 se contaba con un porcentaje de recuperación de 36%, equivalente a 167m<sup>3</sup> (Figura 4).



**Figura 3.** Consumo histórico de agua potable en la U.N. Palmira. 2008-2014.



**Figura 4.** Variación en el volumen de material reciclable recuperado entre 2008 y 2014 en U.N. Palmira.

### Programa 9. Fortalecimiento de laboratorios

La Sección de Laboratorios de la Sede plantea para el desarrollo de sus objetivos en el periodo 2013-2015 un direccionamiento estratégico, que permita la articulación entre los diferentes niveles, liderando un trabajo en equipo y trazando un rumbo claro y coherente con las políticas de la alta dirección para lograr el mejoramiento y fortalecimiento de la infraestructura existente en los laboratorios.

Adicionalmente se fortalece el capital humano, programando capacitaciones que dan como valor agregado la implementación de buenas prácticas, reducción de los riesgos ocupacionales y aumento de la vida útil de los equipos. En el cuadros 11

y 12 se presentan los objetivos, metas y actividades realizadas en las vigencias 2013 - 2014.

**Cuadro 11.** Adquisición de equipos de laboratorio en la sede UN-Palmira en 2013 y 2014.

<b>Meta 2013</b>	<b>Resultados vigencia 2013</b>
Adquisición de al menos cuarenta (40) equipos para redes de laboratorio y al menos quince (15) equipos para el fortalecimiento de la investigación o la docencia en la Facultad de Ciencias Agropecuarias. .	Se adquirió un total de cincuenta y ocho (58) equipos para la red de laboratorios distribuidos así: cuarenta y dos (42) equipos para la Facultad de Ingeniería y Administración y veintiuno (21) equipos para la Facultad de Ciencias Agropecuarias
<b>Meta 2014</b>	<b>Resultados vigencia 2014</b>
Adquisición de al menos quince (15) equipos para redes de Laboratorio y al menos treinta (30) equipos para el fortalecimiento de la investigación o la docencia en la Facultad de Ciencias Agropecuarias.	Se adquirió un total de sesenta y cinco (65) equipos para a red de laboratorios distribuidos así: veintitrés (23), equipos para la Facultad de Ingeniería y Administración y cuarenta dos (42), equipos la Facultad de Ciencias Agropecuarias.

**Cuadro 12.** Adquisición de equipos de laboratorios por facultades de la sede UN-Palmira. 2013-2014.

<b>Facultad</b>	<b>Laboratorios beneficiados (no.)</b>		<b>Equipos adquiridos (no.)</b>	
	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Ciencias Agropecuarias	8	11	42	42
Ingeniería y Administración	5	6	21	23

## **Programa 10. Tecnologías de información y comunicaciones**

Durante el 2014 la sede Palmira adquirió 70 equipos de sistemas, que unidos a los 57 adquiridos en 2013, significan una actualización en la dotación de equipos de sistemas de aproximadamente 25 % de los equipos de las diferentes dependencias académico-administrativas y salas de informática, a la vez que se repotencializó el sistema de telefonía.

Entre otras adquisiciones se encuentran: una impresora para la elaboración de carnets estudiantiles y personal académico administrativo; para las aulas Tic's se han adquirido cuatro video-proyectores, que unidos a los 10 adquiridos en 2013, han permitido la actualización de las diferentes salas de proyección y de reuniones de la sede Palmira.

**Biblioteca.** En 2013 se adquirió una máquina de autopréstamo y 17 equipos de cómputo, se promovió el acceso y uso de las publicaciones electrónicas y científicas y de creación artística. En la sede Palmira se propuso la adquisición de 700 volúmenes de material bibliográfico en todas las áreas del conocimiento para el soporte de los programas académicos de investigación y extensión durante el trienio 2013 – 2015, de los cuales se han adquirido en 2013, 133 títulos, en 2014 se compraron 288 títulos.

#### **Objetivo 4. Consolidar el Sistema de Bienestar Universitario**

Con este objetivo se persigue facilitar el desarrollo de actividades académicas en ambientes adecuados, la sana convivencia, la inclusión social, el autocuidado y la promoción de hábitos de vida saludable, para los integrantes de la comunidad universitaria.

#### **Programa 11. Consolidación del Sistema de Bienestar Universitario**

En el año 2013, la sede ejecutó \$col. 880 millones y \$col. 984 millones en 2014, en las diferentes áreas de Bienestar: Acompañamiento Integral, Actividad Física y Deportiva, Salud estudiantil y Cultura, como también en las áreas de Gestión y Fomento Socioeconómico: Préstamo a estudiantes, apoyo a transporte y Gestión Alimentaria.

**Ampliación de la cobertura del Sistema de Bienestar Universitario.** Una meta de este objetivo es beneficiar al 10 % de la población estudiantil de pregrado con acciones de bienestar universitario, a través del área de acompañamiento integral, y de esta manera contribuir al sistema de acompañamiento estudiantil, SAE, con lo cual se logró en el primer semestre de 2014 beneficiar 36 % de la población estudiantil de pregrado y en el segundo semestre se beneficiaron un 38 % de ellos.

En cuanto a la Meta de Aumentar en un 6 % la participación de la comunidad universitaria (estudiantes y servidores públicos docentes y administrativos) en las actividades de los programas de las áreas de Actividad Física y Deporte, Cultura, Acompañamiento Integral, y Salud, del Sistema de Bienestar Universitario, esta se ha logrado

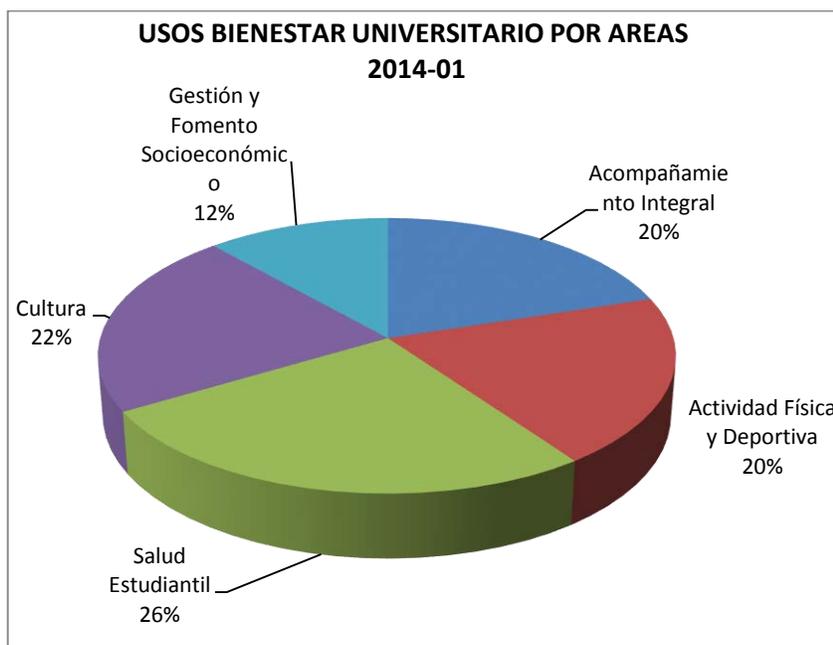
ampliamente ya que en el primer semestre de 2014, la oficina de Bienestar reporta un avance del 84.5 % en primer semestre de 2014 y de 90.0 % en el segundo semestre de 2014. La información se presenta en el cuadro 13 y la figura 5.

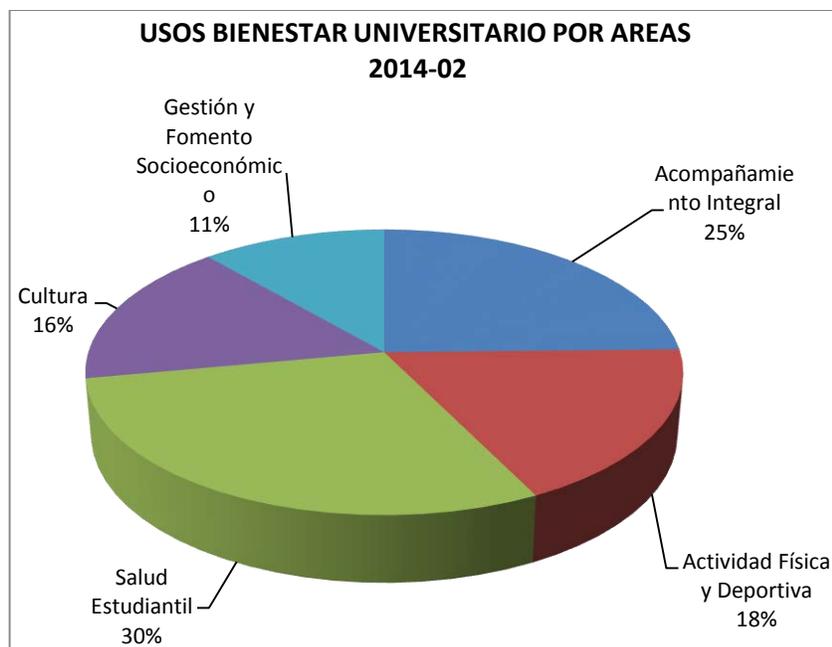
**Cuadro 13.** Estudiantes beneficiados por programa de Bienestar Universitario 2014. UN sede Palmira.

AREAS		*Usos 2014-1	*Usos 2014-2	Usuarios 2014-1	Usuarios 2014-2
Acompañamiento Integral		940	1206	848	975
Actividad Física y Deportiva		930	876	376	423
Salud Estudiantil		1232	1441	379	388
Cultura		1023	805	634	302
Gestión y Fomento Socioeconómico	Préstamo estudiantil	84	52	84	52
	Apoyo transporte	24	28	24	28
	Gestión alimentaria	432	479	101	164
<b>TOTAL</b>		<b>4665</b>	<b>4887</b>	<b>2446</b>	<b>2332</b>

Usuarios: Cuantifica el acceso de un usuario a un programa, beneficio o actividad por una sola vez

Fuente: Bases de datos información desagregada de Usuarios de Bienestar Universitario.





**Figura 5.** Porcentajes de participantes (Usos) por área en el Sistema de Bienestar Universitario de la sede Palmira, durante 2014 -01 (izq.) y 2014 - 02 (der.). UN-Palmira.

Durante 2014 también se continuó beneficiando estudiantes por los diferentes convenios que se han tramitado con la Alcaldía de Palmira, Jóvenes en Acción, Icetex y Bancolombia (Cuadro 14).

**Cuadro 14.** Número de estudiantes beneficiados a través de convenios con entidades e instituciones en 2014. UN Palmira.

Nivel	Entidad	Beneficiarios (no.)	
		2014-I	2014-2
Sede Palmira	Alcaldía Municipal de Palmira (matrícula)	202	267
	DPS (Jóvenes en Acción Modalidad Universidades - Sostenimiento)	217	422
Nacional	ICETEX (matrícula y sostenimiento)	223	148
	Bancolombia (sostenimiento)	4	4

Fuente: Bases de datos información desagregada de usuarios de Bienestar Universitario. UN Palmira.

Otro programa que ha beneficiado estudiantes en condición de vulnerabilidad es el Proyecto de inversión fortalecimiento de la convivencia a través del apoyo de

estudiantes vulnerables de la sede Palmira, que hace parte del Plan de Acción 2013-2015 de la Universidad Nacional de Colombia (Cuadro 15).

**Cuadro 15.** Número de estudiantes beneficiados en el Proyecto de inversión en fortalecimiento de la convivencia. UN Palmira.

Proyecto	Beneficiarios (no.)	
	2014-01	2014-02
BPUN 2013-2015 Fortalecimiento de la convivencia a través del apoyo de estudiantes vulnerables de la sede Palmira.	126	140

Fuente: Bases de Datos Información Desagregada de Usuarios de Bienestar Universitario

**Acciones y mecanismos que posibilitan el mejoramiento de la convivencia.** Se realizaron 14 talleres para estudiantes de primer semestre (Talleres de Inducción y Catedra Acompañamiento Estudiantil) cuyo principal logro es el fortalecimiento del proceso de adaptación, pretendiendo contribuir a la reducción de la deserción, durante los dos semestres de 2014.

### **Programa 12. Egresados, redes académicas y capital social**

El 22 de noviembre de 2014 se realizó el segundo encuentro de Egresados de la Universidad Nacional de Colombia, con Foro: Desafíos y potencialidades del modelo de desarrollo del Valle del Cauca, que contó con una masiva asistencia de egresados de todos los programas de la sede.

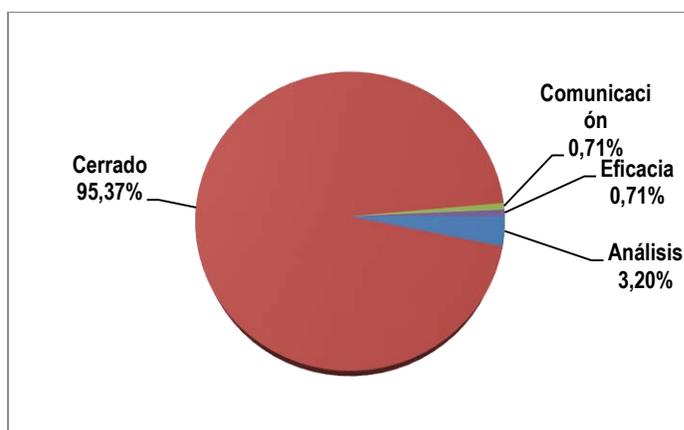
**Objetivo 5. Mejoramiento de la gestión administrativa y la cultura organizacional de la universidad y establecimiento de mecanismos de sostenibilidad financiera para lograr una mayor efectividad en el cumplimiento de la misión institucional**

### **Programa 13. Gestión de calidad y desarrollo organizacional**

**Cierre de acciones preventivas y correctivas.** En 2014 se continuó en el acompañamiento y la orientación permanente por parte del Sistema de Calidad, al igual que

el seguimiento y control a los planes de mejoramiento y tratamiento de todos los procesos a través en el SoftExpert verificando la efectividad a las acciones de los planes registrado en el sistema.

De acuerdo con el estado del plan de mejoramiento fuente SoftExpert Excellence Suite con corte el 19 de diciembre de 2014, se identificaron un total de 281 planes (149 en 2011, 120 en 2012, dos en 2013 y 10 en el 2014). En 2014 se crearon 10 ocurrencias que surgieron después del proceso de auditoría realizada entre 22 de septiembre a 3 de octubre; éstas ocurrencias se encuentran en la etapa de análisis de causa. Se han cerrado 95.37% y 1.42% están en la etapa de comunicación y eficacia (Figura 6).



**Figura 6.** Estado de las acciones preventivas y correctivas 2014.

U.N. Palmira.

**Resultados de las auditorías internas.** Las auditorías internas se realizaron en cumplimiento de los requisitos establecidos por la institución para esta clase de proceso y contó con la participación de auditados y auditores, siendo el resultado satisfactorio (Cuadro 16). La planificación y ejecución de las auditorías internas se realizó en cumplimiento del procedimiento U-PR-14.002.001 auditorías internas y los formatos requeridos para el proceso.

Los auditores internos seleccionados para verificar el cumplimiento del objetivo de la auditoría fueron 25 de los cuales ocho (8) eran auditores líderes. Este ejercicio de auditoría interna sirve para que los directivos de la sede verifiquen el desarrollo y los avances en la implementación del sistema de calidad, y a la vez, ara

evaluar los resultados de la consolidación del informe, indicando los aspectos sobresalientes y aquellos donde se deben tomar los correctivos tendientes al mejoramiento en la prestación del servicio. Los resultados de las auditorías internas de calidad realizadas entre el 22 de septiembre al 3 de octubre de 2014 dieron como resultado 18 observaciones, 12 oportunidades de mejoramiento y sólo dos casos de no conformidad.

**Cuadro 16.** Procesos auditados en la sede UN Palmira. 2014.

Macroproceso	Proceso	Fecha Realización
Gestión Administrativa y Financiera	Adquisición de Bienes y Servicios	30-sept-2014
Bienestar Universitario	Cultura	2-oct-2014
Gestión Jurídica	Defensa Jurídica	3-oct-2014
Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Bienes	29-sept-2014
Gestión de Recursos y Servicios Bibliotecarios	Gestión de Recursos Bibliográficos	2-oct-2014
Gestión del Talento Humano	Organización y Desarrollo	24-sept-2014
Comunicación	Divulgación Producción Académica	30-sept-2014
Desarrollo Organizacional	Gestión Ambiental	3-oct-2014

**Lineamientos 2014. Sistema Integrado de Gestión UN.** En 2014 la Vicerrectoría General trazo unos lineamientos para actualizar el sistema y simplificación en: riesgos, actualización de los procesos, indicadores de gestión y medición de la satisfacción del usuario. De acuerdo con el cronograma trazado por Vicerrectoría, la Oficina de Planeación en la sede divulgó y acompañó algunos procesos y macroprocesos.

**Acciones de seguimiento a la Revisión 2013.** Con la revisión al Sistema de Gestión de la Calidad en el 2013, la alta dirección estableció que el sistema debe ser reorientado y actualizado de acuerdo con las estrategias institucionales en el desarrollo y servicio a la sociedad. La Oficina participó definiendo lineamientos para la actualización del Sistema de Calidad en la UN.

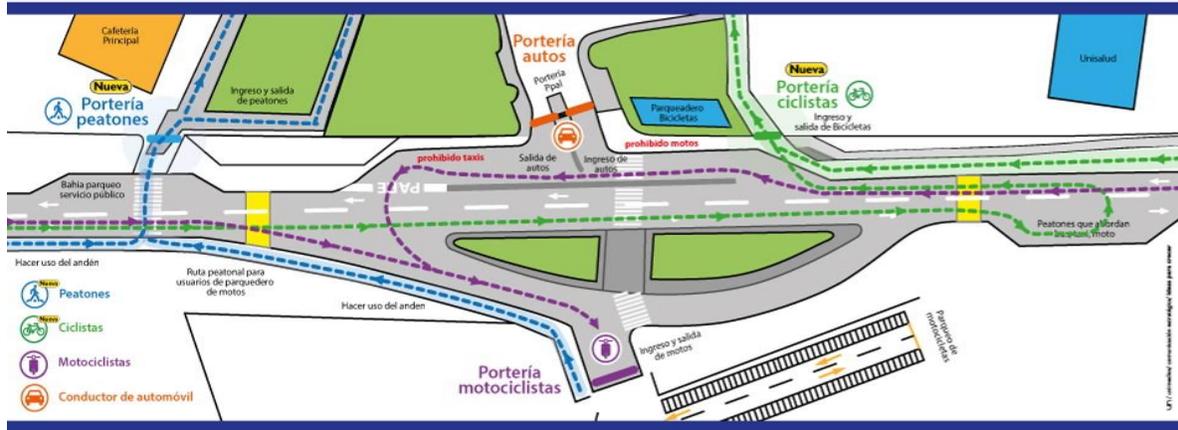
**Auditoría de calidad ICONTEC.** El ICONTEC en la visita realizada en 2014 dio el concepto favorable para la renovación de las certificaciones NTCGP1000:2009 e ISO 9001:2008 para la Universidad. Solo en la Sede tuvo dos notas de no conformidades

menores entre nueve revisadas. La Sede atendió y ejecutó en su totalidad estas observaciones.

**Programa 14. Gestión de nuevas fuentes de recursos y optimización del gasto.**

Este programa es liderado desde el nivel nacional.

### Anexo 1



**Figura 1.** Plan de movilidad en la sede UN Palmira. 2013-2014.



**Figura 2.** Proyecto de desarrollo de la U.N. Palmira, por fases. 2014



**Foto 1.** Obras para el mejoramiento del manejo de aguas residuales en la granja Mario González Aranda de la U.N. Palmira.



**Foto 2.** Adecuación de las Oficinas de DIEPAL. U.N. Palmira 2014.



**Foto 3.** Vista del lote de terreno contiguo a la U.N. Palmira, en proceso de adquisición. 2014.



**Foto 4.** Lote contiguo a la U.N. Palmira en proceso de adquisición. 2014.